

# Vize Hizmet Sözleşmesi

## I- SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

1. ANSGROUP / Ans Grup Turizm Tic.Ltd.Şti. Selanik Caddesi 33 / 19 Kızılay Ankara ( Aşağıda kısaca ANSGROUP olarak anılmıştır )
2. Müşteri. Adres:

## II – KONU

İşbu sözleşmenin konusu ANSGROUP aracılığı ile müşterinin yurt dışına çıkış için gerekli vize takip işlemini ANSGROUP 'un üstlenmesini talep etmesi nedeniyle, ANSGROUP tarafından müşteriye verilecek vize hizmetine ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.

## III – VİZE EVRAKLARININ TESLİMİ

Vize başvurusu için gerekli olan konsoloslukun bildirdiği evraklar, vize masrafları, başvuru yapılan ülkede seyahat sigortası zorunlu kılınıyor ise seyahat sigortası ücreti ve hizmet bedeli eksiksiz olarak, müşteri tarafından minimum 15 gün önce (Bayram,Özel Günler,Yılbaşı vs. Günlerde 1 Ay önceden ) ANSGROUP 'a teslim edilmelidir. Teslim edilen pasaportun yurtdışına çıkış gününden itibaren en az 6 aylık geçerlilik süresinin bulunması zorunludur.( Bu kural bazı ülkeler için değişmektedir )

## IV – VİZE İŞLEMLERİNİN TAKİBİNDE TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

1. Müşterinin ANSGROUP' a, geçersiz pasaport teslim etmesi ve bu nedenle vizenin çıkarılmaması veya müşterinin konsolosluklar tarafından belirlenen evrakları eksik teslim etmesi veya konsoloslukun evrakların tam olarak teslim edilmiş olmasına rağmen ek evrak istemesi veya konsoloslukun müşteri ile şahsen görüşme istemesine rağmen müşterinin gitmemesi nedenleriyle, vize alımının gerçekleştirilememesi durumunda, ANSGROUP' un sorumluluğu olmayıp, vize işlemleri için yapılan harcamaların da iadesi talep edilemez. Ancak ANSGROUP başvurusu eksik evrak nedeni ile yapmamışsa veya henüz harçlarını yatırmamışsa % 25 ' lik hizmet bedeli kesilmek suretiyle bakiye kısmı müşteriye iade edilir.
2. Müşteri, tüm evraklarını zamanında teslim etmiş ve ANSGROUP 'a zamanında başvuruyu yapmış olmasına rağmen konsolosluk tarafından yurtdışına çıkış gününe kadar pasaportlar teslim edilmezse ANSGROUP 'un sorumluluğu olmayacaktır.
3. Vize başvurusunun reddi halinde ANSGROUP, vize masraf ve hizmet bedelinin tamamını alma hakkına sahip olacaktır.
4. Müşterinin ahlak kurallarına aykırı hareketleri neticesinde vizenin alınmaması durumunda ANSGROUP' un sorumluluğu olmayacaktır.
5. Konsolosluklar tarafından istenen ek belgeler müşteriye faks, telefon veya mail yolu ile bildirilecek olup, bu bildirimde rağmen eksiklik müşteri tarafından tamamlanmazsa ve vize bu nedenle alınmazsa ANSGROUP sorumluluk kabul etmeyecek ve vize ücreti ANSGROUP tarafından tahsil edilecektir.
6. Tüm vize işlemleri geçerli olarak yapılmış olmasına rağmen, gidilen ülkede herhangi bir nedenle içeri sokulmayan müşteriler veya vizeleri tamam olmasına rağmen Türkiye'den çıkışına izin verilmeyen müşterilere herhangi bir geri ödeme yapılmayacak ve bu durumdan doğacak zararlardan ANSGROUP sorumlu olmayacaktır.
7. Vize giriş-çıkış tarihindeki hatalı düzenlemeler nedeniyle vize alınmaması durumunda, hata vize formunun ANSGROUP tarafından yanlış doldurulmasından kaynaklanıyor ise vize harçları ve vize gideri dışında kalan bakiye

müşteriye iade edilecektir. Giriş – çıkış tarihlerindeki hata konsolosluktan kaynaklanmış ise ANSGROUP 'un sorumluluğu yoktur.

8. ANSGROUP 'un hiçbir şekilde konsolosluklar üzerinde yaptırım gücü veya edimlerini taahhüt edebilme yetkisi yoktur. Konsolosluklardaki gecikmelerden ve değişik aksamalardan ANSGROUP sorumlu değildir. Konsolosluk tarafından iade edilen belgeler ANSGROUP tarafından müşteriye teslim edilir.
9. Ankara için, ödeme yapıldıktan sonra adresten ücretsiz evrak teslimi alınır. Ankara dışında ise kargo bedeli müşteriye ait olmak üzere evraklar, ANSGROUP / Ans Grup Turizm Tic.Ltd.Şti Selanik Caddesi 33 / 19 Kızılay Ankara adresine gönderilir.

Ödenmesi gereken toplam ücret :

Vize ücreti bedeli :

Hizmet bedeli :

Seyahat sigortası bedeli :

Toplam :

Ödeme Şekli Seçeneği :

Banka Havalesi :

Ödenmesi gereken toplam ücreti, Ans Grup Turizm Tic.Ltd.Şti hesaplarına yatırılarak banka dekontunu 0312 419 63 19 'a fakslayınız.

Kredi Kartı :

Kredi Kartı Sahibi :

Kredi Kartı Numarası :

Kredi Kartı Geçerlilik Tarihi :

Kredi Kartı Tipi :

3 Haneli Kart Güvenlik Numarası :

Ödemenin tamamını yukarıda belirttiğim seçenikle yapıp, adıma düzenlenmiş olan bu sözleşmenin maddelerini okuyup, kabul ettim.

Müşterinin  
Adı Soyadı İmza

ANSGROUP